

## Pannenhilferuf per SMS

Seit Dezember 2000 stellt der ADAC Gehörlosen eine bundeseinheitliche Faxnummer zur Verfügung: 08191/93 83 03. Das Faxgerät wird im Callcenter des ADAC persönlich überwacht, damit Notrufe sofort bearbeitet werden können. Es ist mit einer auffälligen Blinkanlage versehen, so dass ankommende Faxe auch optisch signalisiert werden.

Von Unterwegs besteht die Möglichkeit, auch mit einem Handy per SMS eine Nachricht an diese Faxnummer zu verschicken. Je nach Provider gibt es verschiedene Möglichkeiten für diese Services. Bei neueren Handys können Sie bequem aus einem Menü heraus den Faxversand aktivieren. Entweder werden Sie beim Versenden der SMS gefragt, ob die Nachricht als Text, Fax oder Email verschickt werden soll, oder Sie können generell Fax-/Emailversand aktivieren. (Genauerer entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys).

Bei älteren Handys, die keine Möglichkeit der Aktivierung von Fax per Menü bieten, muss beim SMS-Versand eine Vorwahl vor die Empfänger-Rufnummer gesetzt werden. Die entsprechenden Vorwahlen der einzelnen Provider:

**D1 (T-Mobile)** 99 + Vorwahl + Fax-Nr. Beispiel: 99-08191-93 83 03

**D2 (Vodafone)** 88 oder 99 + Vorwahl + Fax-Nr.  
(Bei Eingabe 88 erscheint Text mit Werbung; bei Eingabe 99 ohne Werbung)  
Beispiel: 88-08191-93 83 03 oder 99-08191-93 83 03

**O2 (Viag Interkom)** 329 + Vorwahl + Fax-Nr. Beispiel: 329-08191-93 83 03

**E-Plus** 1551 + Vorwahl + Fax-Nr. Beispiel: 1551-08191-93 83 03

Die Mitarbeiter der Pannenhilfe werden Ihren Notruf sofort bearbeiten. Sie können Ihnen sogar per SMS eine Antwort auf Ihr Handy zukommen lassen.

Von den meisten Handys besteht sogar die Möglichkeit, E-mails zu verschicken. Die Notruf-E-mail lautet: [webnotruf@adac.de](mailto:webnotruf@adac.de). Die jeweiligen Kosten hängen vom Provider und gewählten Tarif ab.

Für eine schnelle Pannenhilfe geben Sie uns bitte Ihren Vor- und Nachnamen, Mitgliedsnummer, Marke, Typ, Farbe und Kennzeichen des Fahrzeugs, den genauen Schadensort und den Schaden an.

Nachfolgend ein Beispiel:

[webnotruf@adac.de](mailto:webnotruf@adac.de) VORNAME NACHNAME MGL-Nr. 123456789 Opel Astra schwarz M-JS1320 in 86899 Landsberg Hauptplatz 1 KFZ springt nicht an